

FAQ mYard

Puis-je quitter la zone MVB avec le pager et attendre l'appel à la porte à un autre endroit?

Non, la zone de transmission ne couvre que la zone MVB. Les téléavertisseurs ne sont pas accessibles en dehors de la zone MVB. Vous ne recevrez pas votre appel à la porte et vous manquerez votre créneau horaire. Il en résulte des retards dans le chargement ou le déchargement.

Ce n'est pas un pager qui m'appelle à la porte. Quelle peut en être la raison?

Cela peut avoir plusieurs raisons:

- Vous êtes arrivé au MVB avant la fenêtre horaire réservée. Dans ce cas, le système tente de vous affecter à une porte plus tôt. Toutefois, si aucune porte gratuite n'est disponible à une heure antérieure, vous serez bipé à l'heure prévue.
- Vous êtes arrivé au MVB après le créneau horaire réservé, c'est-à-dire avec un retard. Dans ce cas, le système essaiera de vous trouver une porte gratuite et un nouveau créneau horaire le plus rapidement possible. Le moment où vous êtes appelé dépend de la capacité libre. Les trajets qui arrivent à l'heure seront appelés avant vous afin de ne désavantager personne.
- La porte qui vous est destinée est encore occupée par un autre voyage. Votre créneau horaire doit être reporté. Nous vous demandons d'être patient.
- La batterie du pager est à plat. Veuillez vérifier si l'écran affiche IXARO. Sinon, veuillez appeler immédiatement le +41 62 855 6443 ou utiliser le système d'interphone de l'un de nos terminaux.

Je recevais généralement toujours une carte blanche à l'entrée. Maintenant, je reçois un biper bleu.

Pourquoi?

Vous recevrez une carte blanche au terminal d'entrée si la porte de chargement ou de déchargement qui vous est destinée est déjà disponible. La porte correspondante est affichée au terminal d'entrée. Vous recevrez un pager bleu si la porte que vous souhaitez utiliser n'est pas encore disponible. Le pager bleu vous informera dès que la porte qui vous est destinée sera disponible. Nous vous demandons de vous rendre immédiatement à cette porte.

Puis-je passer la nuit dans les locaux de MVB?

Il n'est pas permis de passer la nuit dans les locaux du MVB.

Que dois-je faire si je dispose de plusieurs points de déchargement?

Si vous avez plus d'un point de déchargement, votre disposition devrait vous avoir assigné un itinéraire ultérieur. Cela signifie que vous disposez d'un numéro de voyage auquel sont attribués plusieurs points de chargement ou de déchargement. Vous êtes dirigé vers la première porte au moyen d'un affichage sur le pager. Dès que vous avez terminé votre activité de chargement sur place et que votre prochain point de déchargement ou de chargement est libre, le pager vous informe de la porte correspondante. Dès que le pager indique la porte suivante, vous pouvez vous rendre à la porte affichée.

Avez-vous une autre question concernant le système de gestion des créneaux horaires ? Veuillez alors nous contacter par e-mail à l'adresse mYard_Koordinator@mvb.ch.